

# Politika ochrany osobních údajů

Tato politika ochrany soukromí a osobních údajů (dále jen „Politika soukromí“) popisuje způsob, jakým se staráme o bezpečnost vašich dat a popisuje jaká osobní data spravujeme, naše povinnosti a procesy. Irimi s.r.o. (dále jen "Irimi" nebo "my") poskytuje služby a produkty (dále jen "produkty", "služby" nebo "systém"), které jsou určeny pro profesionály, firmy a jiné organizace (dále jen "klienti" nebo "Vy"). Produkty a služby tedy používáte pro své podnikání nebo jiné provozní potřeby a pro ukládání různých obchodních i osobních informací.

## Úvodní prohlášení k ochraně osobních údajů

1. Jako poskytovatel služby si uvědomujeme důležitost bezpečnosti a soukromí Vás i Vašich dat, a proto má pro nás prvořadý význam je chránit. K tomu se cítíme plně zavázáni.
2. Držíme Vaše data v bezpečí a chráníme je před různými bezpečnostními hrozbami.
3. S Vašimi údaji i s údaji Vašich uživatelů zásadně zacházíme etickým způsobem, tedy s nimi nijak neobchodujeme ani je nesdílíme se žádnými třetími stranami v rozporu s touto politikou ochrany osobních údajů.

## Irimi s.r.o. jako poskytovatel služeb

1. My poskytujeme službu, kterou Vy, jako klient, využíváte. Vy rozhodujete o právech uživatelů a jste odpovědní za jejich chování.
2. Všechna data a informace, které uložíte do systému jsou Vaše privátní, my do nich žádným způsobem nezasahujeme a respektujeme soukromí Vašich dat a informací.
  - a. Vaše data jsou bezpečně uložena v systému. Přístup k nim mají výhradně autorizovaní uživatelé, kteří nad nimi také mohou provádět operace. O uživatelích a rozsahu jejich oprávnění rozhodujete Vy prostřednictvím administrátora systému.
  - b. Za data vložená do systému odpovídáte pouze Vy a Vaši uživatelé. Výhradně Vy jste tedy odpovědní za to, že data vložená do systému nejsou v rozporu s právními předpisy. Odpovídáte za všechny uživatele, tedy i za další zpracovatele dat, kteří mohou jako uživatelé pracovat s vašimi daty na Váš pokyn.
  - c. Vy v roli správce nebo zpracovatele osobních dat výhradně odpovídáte za to, že vložená data jsou v souladu s nařízením GDPR nebo jinými právními předpisy na ochranu osobních dat.
  - d. Systém automaticky loguje všechny změny v datech a všechny změnové aktivity uživatelů, máte tedy přehled o tom, kdy, kdo a co v datech změnil.
3. Protože nezasahujeme do zpracování dat a do dat aktivně nezasahují ani funkce systému (bez akce vyvolané nebo naplánované uživatelem), jsme v roli Poskytovatele služeb informační společnosti, nejsme v roli zpracovatele. (čl. 1 odst. 1 písm. b) směrnice 2015/1535, na které odkazuje Nařízení)
4. Data uložená v systému Reactor jsou zabezpečena několika vrstvami ochrany.
  - a. Systém Reactor je webová aplikace, tedy všechna data jsou uložena na serverech, zařízení uživatelů data pouze zobrazují.
  - b. Na zařízeních uživatelů nejsou uložena žádná data. V případě ztráty počítače nebo telefonu tak o žádná data nepřijdete. Jsou zde uložena pouze technická data a cookies.
  - c. Uživatelé musí chránit své přihlašovací údaje proti jejich zneužití nebo zcizení na svých zařízeních.
  - d. Komunikace mezi serverem a zařízením uživatele je chráněná šifrovaným spojením HTTPS.
  - e. Data jsou pravidelně zálohována.
  - f. Každý klient má svoji oddělenou databázi izolovanou od ostatních klientů, což zajišťuje soukromí a bezpečnost dat.

- g. K datům mohou pouze uživatelé s příslušným oprávněním.
  - h. Oprávnění přístupu k datům i osobním údajům se řídí rolí uživatele, rozsah oprávnění role definujete Vy prostřednictvím nastavení role.
  - i. Role může měnit pouze administrátor aplikace.
5. Data jsou uložena v bezpečných úložištích.
- a. Používáme pouze profesionální datová centra s vysokou mírou bezpečnosti (i fyzické bezpečnosti a ochrany proti nehodám a živelným pohromám).

## Irimi s.r.o. jako správce osobních údajů

### Jaké osobní údaje sbíráme a proč

1. Údaje o potenciálních klientech. Potenciální klienti zadávají své údaje při žádosti o demo účet.
  - a. Jméno a Příjmení
  - b. E-mail
  - c. Telefonní číslo
2. Údaje o klientech. Uchováváme kontaktní údaje zástupce klienta, kontaktní údaje pro registraci i provoz jeho uživatelského účtu, dále údaje pro fakturaci za naše služby z důvodů plnění smlouvy a ochrany proti zneužití nebo pro odvrácení bezpečnostních hrozeb. Kontaktní údaje jsou také využívány pro informování o změnách v systému, výpadcích, důležitých termínech, jako je vypršení licence, nepřipsání platby a podobně. Bez poskytnutí těchto údajů není možné využívat placené služby. Fakturační údaje u fyzických osob mohou obsahovat osobní údaje – všechny námi vydané účetní/daňové doklady za využívání služeb chráníme silným zabezpečením a jsou umístěny na bezpečných úložištích.
  - a. E-mail zástupce klienta při registraci (povinné a nezbytné pro používání uživatelského účtu, pro přihlášení se do aplikace)
  - b. Jméno a Příjmení
  - c. Telefonní číslo
  - d. IČO, DIČ (osobní údaj pouze pro fyzické podnikající osoby)
  - e. Další fakturační údaje
3. Údaje o uživateli aktivně nesbíráme, ale z důvodů bezpečnosti a ochrany proti zneužití jsou uživatelská jména logována. Kontaktní údaje uživatelů jsou také využívány pro informování uživatelů o změnách v systému, výpadcích a podobně.
4. V případě zrušení účtu klienta uchováváme osobní údaje pro účely obnovy účtu a pro ochranu proti zneužití po nezbytně dlouhou dobu.
5. Klienti a uživatelé mohou odvolat akceptaci Všeobecných obchodních podmínek a seznámení s Prohlášením o ochraně osobních údajů. Odvoláním všeobecných obchodních podmínek přijde klient a tím i jeho uživatelé o přístup ke službám nebo do produktů společnosti Irimi s.r.o.

### S kým a v jakých situacích údaje sdílíme?

1. S údaji Návštěvníků, Klientů, Potenciálních klientů ani uživatelů zásadně neobchodujeme ani je nesdílíme se žádnými třetími stranami, pokud to nevyžaduje legislativa nebo obchodní zájem klienta.

### Definice

Ve smyslu této politiky jsou pojmy definovány takto:

1. "Klient", "Zákazník" nebo "Vy" je entita, která odsouhlasila obchodní podmínky a využívá našich služeb. Vy rozhodujete o právech uživatelů a jste odpovědný za jejich chování.
2. "Uživatel" je konkrétní osoba, která používá zákaznický účet jako konkrétní uživatel systému, produktů nebo služeb.

3. "Potenciální klient" je entita, která projevila zájem o některou ze služeb.
4. "Návštěvník" je osoba, která navštívila webové stránky některého z našich produktů nebo služeb.
5. "Administrátor" je váš uživatel, který má v produktu nejvyšší oprávnění. Může například zakládat uživatele a měnit uživatelům oprávnění.
6. "Data" jsou data, údaje, informace a jiný obsah, který uživatelé vkládají do systému.

Irimi s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, Česká republika